

Smofa

Skaraborgs Musikal- och Filmakademi

Pressmeddelande Smofa

2020-10-30

Under torsdagseftermiddagen den 29 oktober kom det nya rekommendationer gällande covid-19, Folkhälsomyndigheten riktade skärpta råd till hela Västra Götaland. Smofa valde därför att ställa in resterande evenemang för året 2020. I Smofas tidigare pressmeddelande bad man kunder avvakta tills slutgiltigt besked huruvida betalda biljetter skulle hanteras. Här kommer det slutgiltiga beskedet och info till er som köpt biljetter. Vi är som sagt oerhört ledsna över detta beslut och att det påverkar er som besökare/kunder/publik. Men vi måste följa Folkhälsomyndighetens rekommendationer och verka för folkhälsans bästa.

Ni som kund kommer att få olika val. Restriktionerna kom väldigt abrupt för oss och vi hade alla förberedelser på plats för evenemangen som skulle genomföras på Halloween. Många investeringar gjordes i samband med detta då vi räknar med en återkommande tradition i Forsvik. Våra professionella artister var även på plats i Forsvik som rest långväga. Därför kommer du som kund få möjligheten att efterskänka hela beloppet eller en del av beloppet till Smofa. Ni kommer även få möjligheten att behålla er biljett till framflyttat evenemang. Till sist kan ni välja att spara värdet på er biljett i ett presentkort och nyttja när ni vill för framtida evenemang av Smofa.

Vi förstår även att i rådande tider kan den privata ekonomin vara svår att få ihop för våra kunder. Därför kommer vi även att tillåta fullt återköp av biljetten. Det vill säga ni får tillbaka era pengar. Detta kommer vi låta Nortic administrera till en avgift på 10 kr/biljett för Smofas räkning.

**Ni måste ha gjort ett val innan 2020-11-06 annars brinner biljetten inne.
Återbetalning kommer ske tidigast efter detta datum.**

Ni som köpt biljett via Nortic (www.nortic.se)

Samtliga kommer få tydliga instruktioner på mejlen som ni angav vid köp. I mejlet kommer ni kunna välja vilket alternativ som passar er bäst.

Ni som köpt biljett över kassa (Karlsborgs Infocenter)

Ni som köpt biljett över kassa måste göra återbesök där ni köpte biljetten. Ni kommer att ha samma valmöjligheter men oavsett val måste ni besöka kassan igen, det är viktigt!

Smofa

Skaraborgs Musikal- och Filmakademi

Mardrömmen innan Halloween - flyttas till 2021-03-26

Evenemanget kommer att flyttas i sin helhet till helgen innan påsk och genomförs 2021-03-26 klockan 19.00 (istället för 19.30). Platsen förblir den samma Forsviks bruk, Gjuteriet.

Halloween på Bruket - flyttas till 2021-03-27 och 2021-03-28

Evenemanget kommer att flyttas i sin helhet till helgen innan påsk och genomförs 2021-03-27 och 2021-03-28.

Ni som bokat biljetter i RÖD skräcknivå kommer att flyttas till lördagen 2021-03-27 med samma tider som ni bokat.

Ni som bokat biljetter i GRÖN och ORANGE skräcknivå kommer att flyttas till söndagen 2021-03-28 med samma tider som ni bokat. OBS! Denna dag övergår det till sommartid igen så håll koll på klockan lite extra.

Det blir en rolig mix med halloween och påsk!

Julstök - En julupplevelse från 1906 - ställs in

Evenemanget kommer att ställas in i sin helhet. Vi väljer att inte flytta fram detta evenemang då det inte passar att genomföra vid någon annan tidpunkt. Ni kommer få möjlighet till alla alternativ.

Detta gäller tillsvidare!

Smofa vill förtydliga att detta är planering i skrivande stund. Vi kan inte rå för om världsläget förändras ytterligare och det införs nya restriktioner som vi måste planera efter. Men om så är fallet tar vi den planeringen då och kommer med ytterligare ett pressmeddelande. Tillsvidare, ta hand om er, håll avstånd och håll kontakten med varandra.

Bästa hälsningar från Smofa.